

# Umit Durmus

## Werkervaring

### IT Infrastructure Specialist

Centric | juli 2019 - januari 2020

Centric biedt Software Solutions, IT Outsourcing, Business Process Outsourcing en Staffing Services. Met gekwalificeerde professionals, technologische oplossingen en IT- en administratieve dienstverlening, zorgt Centric ervoor dat klanten zich op hun kerntaken kunnen richten.

Mijn taken:

- Derdelijns ondersteuning aan ongeveer 75 gemeentes;
- Oplossen van derdelijns problemen;
- Wijzigingen aanbrengen aan Citrix applicaties en diverse standaard & maatwerk Cloudoplossingen;
- Werken met Citrix, SCOM, SCCM, CommVault, Oracle, Logius, MSSQL, Windows servers, Linux servers, FortiGate firewalls, FortiSIEM, SharePoint, Exchange, SSL overheidscertificaten.
- Samenwerking met afdeling Datacom (networking) aan het bouw van diverse Logius (Digi-D) en Cognas verbindingen, maar ook aan uitbreiding van netwerken, VPN verbindingen en diverse kleine aanpassingen, zoals SSL, portforwards, natting etc.

### IT Infra / SfB Specialist

VodafoneZiggo | maart 2019 - juli 2019

VodafoneZiggo heeft diverse oplossingen voor haar klanten mogelijk gemaakt. Een van deze oplossingen is het verkopen, implementeren en onderhouden van Microsoft Skype for Business en Microsoft Teams producten voor haar grote klanten.

Mijn taken:

- Het beheren van Skype for Business servers. In totaal gaat het hier om meer dan 750+ servers;
- Projectimplementatie SCOM voor algemene monitoring van alle servers;
- Project SMA voor automatisch Windows Update beheer afronden;
- 3<sup>e</sup> lijns Skype for Business / Microsoft Teams ondersteuning;
- Beheer van de FortiGates, F5 Firewall, Cisco Routers;
- Toepassen van SSL certificaten;
- RDS omgeving beheren;
- Werken met o.a. SharePoint 2016, MSSQL 2014, SfB 2015, MS Teams, AWS365;

### ICT Infra/SharePoint Specialist

OSC - DICTU | 2018 - februari 2019

De Dienst ICT Uitvoering (DICTU) levert ICT en digitale diensten voor het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit en een aantal andere ministeries. In opdracht OSC BV (detacheringsbureau) ben ik in dienst gekomen. DICTU kent 14.000 gebruikers in heel Nederland en bestaat uit 120 IT professionals

Mijn taken:

- Het onderhouden, bewaken en beheren van de SharePoint 2016 farm omgeving. De SharePoint 2016 farm van DICTU bestaat uit 4 back-end, 4 front-end en 14 search servers. De acceptatie en productieomgevingen zijn beide even groot;
- Beheer van Skype for Business 2015 omgeving. Deze omgeving bestaat uit twee keer 10-tal servers;
- Het onderhouden en uitbreiden van geautomatiseerde scripts;
- Ervaringen met ITIL principe, Topdesk, SharePoint 2016, Skype for Business 2015, SCOM;
- Migratie voorbereidingen SharePoint 2016 naar SharePoint 2019 & naar Azure;
- Ondersteunen van gebruikers met hardware die verbonden zijn aan MS Intune via de Azure portaal;



## Personalia

Adres	Tilburg
Telefoon	06 417 108 67
E-mail	info@udsolutions.nl
Geb. datum	25 maart 1988
Nationaliteit	Nederlandse
Rijbewijs	B
BHV	2015 - heden
Web	www.umat-durmus.nl

## Competenties

- Resultaatgericht
- Aanpassingsvermogen
- Leergierig
- Flexibel
- Klantgericht
- Teamspeler
- Stressbestendig
- Sterke doorzettingsvermogen
- Handig
- Zeer sterk in analyseren van problemen

## Talenkennis

Nederlands | uitstekend  
Engels | zeer goed  
Turks | zeer goed

## Hobby's

- Films
- Voetbal
- Uitgaan
- Reizen
- Vrije tijd ICT zaken

## Certificaten

### Behaalde certificaten

MCSA Windows Server 2016

MCSE Productivity 2016

Azure Administrator  
(AZ-103)

### Geplande certificaten

AZ-300 + AZ-301

## Opleidingen

### Business IT & Management

HBO, Avans Hogeschool Breda  
2012-2018 - Deeltijd, deels voltijd

### Informatica

HBO, Hogeschool Utrecht  
2011-2012 icm MBO

### ICT MBO niveau 4

2010-2012

### ICT MBO niveau 3

2008-2010

### ICT MBO niveau 2

2007-2008

- Eventlogs schoonhouden, patchen, performance monitoring, network monitoring, security best practices toepassen horen bij mijn dagelijkse takenlijst;
- 2de en 3de lijns support aan de gebruikers van Ministerie van Economische Zaken, LNV, Binnenlandse Zaken, Buitenlandse Zaken, NVWA en Juridische Zaken;
- De werkwijze op de vloer is verplicht volgens ITIL principe. Zo worden incidenten via Topdesk behandeld, changes dienen goedgekeurd te worden en dient alles eerst zorgvuldig op acceptatie getest te worden. Alle changes werken met Risk and Impact Analyse;

## IT Specialist

Datacon | 2011 - 2018

Datacon in Tilburg is een specialist in applicatie integraties, API Management en levert verschillende IT diensten. Ik ben ooit als stagiair begonnen en eigenlijk vanaf de start als systeembeheerder verantwoordelijk voor verschillende klantomgevingen van bouw tot migratie en beheer ervan. Ook ben ik actief voor de dochteronderneming Cloudshape, waar ik o.a. hoofdverantwoordelijk ben voor de huidige migratie naar de Cloud.

### Mijn taken:

- Beheren van zo'n totaal 400 servers (Datacon en Cloudshape), verdeeld over datacenters en clouddiensten (Azure en Amazon), bestaande uit verschillende Microsoft servers (2016 / 2012 / 2008, 2003 is zojuist uitgefaseerd), virtueel middels Hyper-V 2016 ingericht. Dit voor o.a. SQL server 2016, 2014, 2012R2, 2008R2 (ook MySQL), Domain Controller 2016, 2012R2, Webserver, SharePoint servers, Exchange 2010, ADFS, Back-up diensten, Monitoring, WSUS, FTP servers, Trust opzetten, DNS servers en beheer, Web Application Proxy servers, RDS servers, Exchange servers, Certificate server;
- Verschillende adviserende rollen: opzet van een gewenste infrastructuur, verbeteren van de infra, security aspecten, beheer van de servers, proactief onderzoeken van storingsen en het oplossen ervan;
- Uitvoeren van preventief onderhoud van systemen en software;
- Controleren, monitoren, en bewaken van de gehele infrastructuur;
- Beveiligen van het netwerk, applicatiebeheer, ondersteuning, opsporen van problemen, implementeren van de beste oplossingen met zicht op kosten;
- Registratie middels JIRA (Datacon) en Topdesk (Cloudshape);
- Installeren en configureren (bouwen) van diverse servers;
- Fungeren als vraagbaak (2<sup>e</sup> / 3<sup>e</sup> lijn) voor de servicedesk voor intern collega's en externe klanten;
- Image server (WDS) installeren, configureren;
- Sinds de beta versie beheren en ondersteunen van Office 365, ook koppeling naar Active Directory;
- Ervaringen met MacOS, Windows XP tot en met versie 10;
- Ervaringen met Android en iOS (eventueel hulp bij het configureren van mobiele apparaten);
- Microsoft Azure; bouw van servers, webdiensten, databasediensten, Azure AD, TFS Online, DNS afname;
- Bouwen en onderhouden van PowerShell scripts;
- ESB software installeren, onderhouden, fine-tunen en documenteren: Mulesoft en Dell Boomi;
- Amazon; EC2/VPC: Aanmaken en configureren van servers, configureren van firewall, routing, vpn security groups etc, loadbalancers, simple queue service, api gateway;
- Installeren van desktops of laptops;
- Werken met VMware, VSphere, Hyper-V, System Center VMM, VCenter, DPM;

## Microsoft

Windows Servers	★★★★★
2000 - 2019	★★★★★
MS SQL	★★★★★
2000 - 2017	★★★★★
MS SharePoint	★★★★★
2007 - 2016	★★★★★
Exchange	★★★★★
2003 - 2016, online	★★★★★
SCOM	★★★★★
SCCM	★★★★★
Windows Clients	★★★★★
Office365	★★★★★
TFS	★★★★★
ADFS + WAP	★★★★★
Skype / Teams	★★★★★

## Microsoft Extra

Active Directory (enterprise)	★★★★★
FTP	★★★★★
IIS	★★★★★
DNS	★★★★★
RDS	★★★★★
WSUS	★★★★★
Certificate Server	★★★★★
WDS	★★★★★

## Firewall

Fortigate / Fortiweb	★★★★★
Sophos	★★★★★
Cisco	★★★★★
Juniper	★★★★★
F5	★★★★★

## Others

Linux	★★★★★
Server hardening	★★★★★
Finetune apps	★★★★★
Error fixing	★★★★★

## Virtualisation

Hyper-V	★★★★★
VMware / Vsphere	★★★★★
MS VMM	★★★★★
VCenter	★★★★★
<b>Cloud</b>	
Azure	★★★★★
AWS	★★★★★
<b>Backup</b>	
DPM	★★★★★
CommVault	★★★★★
Symantec Back-up	★★★★★
Acronis	★★★★★

## Applications

JIRA	★★★★★
Topdesk	★★★★★
ServiceNow	★★★★★
Citrix	★★★★★
Oracle	★★★★★
AWS 365	★★★★★
AudioCodes	★★★★★

## Security

FortiSIEM	★★★★★
-----------	-------

## Program language

JavaScript	★★★★★
Java	★★★★★
PowerShell	★★★★★
HTML / CSS	★★★★★
PHP	★★★★★
SQL	★★★★★
Python	★★★★★